

PROJEKT RAAMLEPING nr

Poolte andmed	
Tellija	Siseministeeriumi infotehnoloogia- ja arenduskeskus
Registrikood	70008440
Aadress	Mäealuse 2/2, 12618 Tallinn, Eesti Vabariik
Tellija esindaja	
Esinduse alus	Põhimäärus
Kontaktisikud	<ol style="list-style-type: none"><i>Kristjan Toim, tehniline teenusehaldur, kristjan.toim@smit.ee, 5865 0929 või tema asendaja;</i><i>Olesja Puumeister, juhataja, olesja.puumeister@smit.ee, 504 9444 või tema asendaja;</i>
Täitja 1	
Registrikood	
Aadress	
Täitja esindaja	
Esinduse alus	
Kontaktisikud	

Vajadusel lisatakse ridu

1 Lepingu üldised tingimused

Lepingu sõlmimise alus	Lihthanke „Netaphor SiteAudit printerite monitooringu tarkvara ja tootetugi“, (viitenumber 290266) alusdokumendid (edaspidi RHAD) ning täitja ...pakkumus
Lepingu ese	Raamlepingu esemeks on Netaphor SiteAudit printerite monitooringu tarkvara litsents 740 seadmele ja tootetugi aastaks
Lepingu maksimaalne maksumus	55 000 eurot (lisandub käibemaks)
Lepingu rahastamisallikas	Riigieelarve ja/või välisvahendid. Konkreetne finantseerimisallikas märgitakse hankelepingus
Lepingu kehtivus	Leping kehtib 48 kuud või lepingu maksimaalse maksumuse täitumiseni (kohaldub esimene täituv tingimus)
Lepingu lisad	Lisa 1.1 – SMIT käsunduslepingute üldtingimused; Lisa 1.2 – SMIT müügilepingute üldtingimused; Lisa 2 – Tellija tehniline kirjeldus; Lisa 3 – Täitja pakkumuse maksumuse vorm.

2 Lepingu ese, tellimine ja osapooled

2.1 Raamlepingu (edaspidi leping) ja selle alusel sõlmitavate hankelepingute kohaselt täitja müüb ja annab tellijale üle lisa 2, tehniline kirjeldus spetsifitseeritud printerite monitooringu tarkvara tooteid koos lepingukohaste kasutusõigustega ja tootetuge ning tellija tasub nende eest vastavalt lepingule. Tellijal on õigus osta lepingu esemeks olevaid litsentse ja tootetuge koos või eraldi vastavalt tellija igakordsele vajadusele. Tootetoe osutamisele kehtivad SMIT

käsunduslepingute üldtingimused (lisa 1.1) ning litsentside ostmisele SMIT müügilepingute üldtingimused (lisa 1.2).

- 2.2 Lepingu eseme tellimine toimub vastavalt tellija vajadusele lepingu kehtivuse vältel. Raamlepingu sõlmimine ei kohusta tellijat lepingu eset tellima. Tellijal ei ole kohustust tellida lepingu eset lepingu maksimaalse maksumuse ulatuses.
- 2.3 Lepingu täitmine toimub esitatud tellimuste ja hankelepingute alusel. Hankelepingu all peetakse silmas lepingu alusel sõlmitavat vastastikuste varaliste õiguste ja kohustustega kokkulepet, kus spetsifitseeritakse lepingu ese, maksumus, tähtajad ja muud olulised tingimused. Hankelepingud sõlmitakse poolte kokkuleppel lepingu kehtivusaja jooksul riigihangete seaduses ja käesolevas lepingus sätestatud korras.
- 2.4 Hankelepingud, mille maksumus on 20 000 eurot või enam, lisandub käibemaks, sõlmitakse kirjalikult. Eelnimetatust väiksemas rahalises mahus sõlmitava hankelepingu moodustavad tellimuse pakkumuse esitamise ettepanek, pakkumus ja tellija aktsept, eraldi kirjalikku hankelepingut ei pea sõlmima.
- 2.5 Lepingu eseme tellimiseks esitab tellija täitjale e-riigihangete keskkonnas tellimuse korras või e-posti teel tellimuse koos hankelepingu eseme tehnilise kirjeldusega.
- 2.6 Tellija tellimus peab sisaldama piisavat informatsiooni täitjale lepingukohase pakkumuse tegemiseks. Tellijal on õigus igal ajal enne tellimuse tegemist arutada tellimuse kõiki aspekte.
- 2.7 Pakkumuse esitamise tähtaeg sätestatakse igakordselt tellimuses. Täitja esitab pakkumuse, mis on kooskõlas vastava tellimuse nõuetega.
- 2.8 Tellimuse täpsustamiseks toimub vajadusel poolte eelneval kokkuleppel tellimuse eelanalüüs, kus täpsustatakse tellimuse sisu.
- 2.9 Tellijal on õigus vajadusel nõuda esitatud pakkumuse täpsustamist.

3 Lepingu täitmise üldised põhimõtted

- 3.1 Täitja kinnitab, et on lepingus sätestatud lepingu esemeks olevate toodete ja teenuste osas tootja volitatud edasimüüja ja toe partner (omab tootja esindusõigust),
- 3.2 Täitja on kohustatud tagama lepingu eseme tarnimise ja teenuse osutamise vastavalt lepingule ning kooskõlas täitjale kui ametialasele professionaalile esitatud asjakohaste nõuete ja hea tavaga ning vastutama lepingu täitmise eest moel, mis ei riiva kolmandate osapoolte õigusi, sh intellektuaalomandi õigusi.
- 3.3 Tellijal on õigus igal ajal kontrollida lepingu eseme vastavust lepingule ning täitja kinnitustele ning nõuda täitjalt informatsiooni lepingu täitmise kohta, sh tootja esindusõigust tõendavate dokumentide esitamist.
- 3.4 Juhul, kui konkreetse hankelepinguga pole pooled kokku leppinud teisiti, kohalduvad lepingu eseme üleandmisele alljärgnevad tingimused:
 - 3.4.1 tooted antakse üle kümne tööpäeva jooksul alates hankelepingu sõlmimisest veebilingi kaudu või muul pooltele sobival viisil;
 - 3.4.2 kasutusõiguste kehtivus algab ning kui koos toodetega ostetakse ka tootetugi, aktiveeritakse tootetugi, toodete üleandmise hetkest;
 - 3.4.3 juhul kui tootetugi ostetakse toodetest eraldi, hakkab tootetugi kehtima hankelepingu sõlmimisele järgnevast päevast.
- 3.5 Tootetugi peab vastama vähemalt alljärgnevale:
 - 3.5.1 tootetoe osutamine tööpäeviti kell 8:00-17:00;
 - 3.5.2 tellija teenindussoovidele reageerimine ühe tööpäeva jooksul;
 - 3.5.3 vead kõrvaldatakse kolme tööpäeva jooksul;
 - 3.5.4 tagatud on tootjapoolne tootetugi;
 - 3.5.5 versiooniuuendused, veaparandused, turvapaigad on koheselt kättesaadavad;

- 3.5.6 suhtluskanal: telefon ja e-post, põhjendatud vajadusel tellija nimetatud asukohas vähemalt Tallinna piires. Tootetoe osutamise veebikeskkonna olemasolul, kohustub täitja teenuse aktiveerimise hetkeks tagama tellijale ligipääsu vastavale veebikeskkonnale kogu lepingu 3(6) kehtivuse perioodiks. Täitja edastab tellijale ligipääsuks vajalikud andmed (kasutajatunnus, parool vms);
- 3.5.7 suhtluskeel eesti või inglise.

3.6 Toodete litsentsid on tähtajalised.

4 Maksumus ja arveldamine

- 4.1 Arveldamine toimub hankelepingute alusel. Hankelepingus sätestatud hind on lõplik hind, mis kuulub tellija poolt vastava lepingu eseme eest tasumisele, sisaldades muuhulgas intellektuaalomandi õiguste tasusid.
- 4.2 Lepingus lisas 3 toodud hinnad on täitjale siduvad kogu raamlepingu kehtivuse aja. Tellija ja täitja kokkuleppel võib konkreetses hankelepingus hindu alandada.
- 4.3 Arveldamine toimub peale litsentside sihipärase kasutamise võimaldamist ja tootetoe aktiveerimist kogu hankelepingu perioodi eest ette.
- 4.4 Täitja saadab tellijale Eesti e-arve standardile vastavad e-arved, milles tuuakse mh välja ka tellija kontaktisiku nimi ning riigihanke viitenumber ja raamlepingu number, tellimuse viitenumber ja hankelepingu number, riigihanke osa viitenumber ning välisvahendite projekti tunnus, kui on tegemist välisvahenditega. E-arve tuleb saata e-arvete operaatori kaudu ja see loetakse laekunuks selle laekumise kuupäevast.
- 4.5 Arve maksetähtaeg on 21 kalendripäeva, kui tellimuse ja hankelepingu tingimustes ei ole sätestatud teistsugust (pikemat või lühemat) tähtaega ja/või kui teistsugune maksetähtaeg ei tulene välisvahendite kasutamise tingimustest.
- 4.6 Kasutusõiguse või tootetoe osutamise ennetähtaegse lõpetamise korral täitja süü tõttu, kohustub täitja tagastama tellijale summa juba tasutud kuid kasutamata jäänud teenuste perioodi eest.

5 Vastutus

- 5.1 Pooled vastutavad lepinguliste kohustuste rikkumisel. Kohustuse rikkumisel on teisel poolel õigus kasutada kõiki seadusest või lepingust tulenevaid õiguskaitsevahendeid vastavalt võlaõigusseadusele.
- 5.2 Lisaks mujal lepingudokumentides sätestatule, on tellijal õigus nõuda ja täitjal on sellise nõude saamisel kohustus maksta leppetrahvi:
- 5.2.1 kokku lepitud tarneaja ületamisel 0,2% konkreetse hankelepingu kogumaksumusest iga viivitatud kalendripäeva eest iga vastava juhtumi korral;
- 5.2.2 tootetoe tingimustele mittevastamisel 0,2% konkreetse hankelepingu kogumaksumusest iga viivitatud kalendripäeva eest iga vastava juhtumi korral.
- 5.3 Poolte konkreetsest hankelepingust tulenev koguvastutus on piiratud konkreetse hankelepingu kogumaksumusega.
- 5.4 Lepingulise rikkumise korral on tellijal õigus esitada täitjale leppetrahvi nõue 3 000 eurot iga rikkumise eest. Täitja poolse olulise hankelepingu rikkumise korral ei pea tellija määrama täitjale lepingu täitmiseks võlaõigusseaduse §-s 114 nimetatud täiendavat tähtaega ning tellijal on muu hulgas õigus hankelepingu üles öelda või hankelepingust taganeda.
- 5.5 Oluliseks rikkumiseks loevad pooled lisaks võlaõigusseaduses sätestatule muuhulgas:
- 5.5.1 mõjuva põhjuseta lepingu täitmise katkestamine või täitmisele mitte asumine;
- 5.5.2 valeinfo esitamine;
- 5.5.3 lepingu täitmiseks vajalike õiguste (sealhulgas load, litsentsid, intellektuaalse omandi õigused) puudumine;
- 5.5.4 intellektuaalse omandi õiguste ja nende kasutamise tingimuste rikkumine;

- 5.5.5 konfidentsiaalsuskohustuse rikkumine;
- 5.5.6 lepingujärgsete kohustuste korduvat (vähemalt kahel korral) täitmata jätmist;
- 5.5.7 tähtaegselt lepingu täitmata jätmist selliselt, et tehnilises kirjelduses sätestatud eesmärgi täitmine ei ole enam tähtaegselt realistlik ja/või täitja poolse tegevuse või tegevusetuse tõttu ei ole võimalik enam kasutada lepingu rahastamiseks ettenähtud vahendeid;
- 5.5.8 lepingujärgsete kohustuste üleandmine kolmandale isikule ilma tellija digiallkirjastatud nõusolekuta.

6 Lepingu tõlgendamine ja erisätted

- 6.1 Lepingu tõlgendamisel lähtutakse võlaõigusseaduses sätestatud lepingu tõlgendamise reeglitest ning järgnevast dokumentide prioriteetsusest:
 - 6.1.1 Hankeleping;
 - 6.1.2 Raamleping;
 - 6.1.3 SMIT käsundus- ja
 - 6.1.4 müügilepingu üldtingimused
- 6.2 Lepingu juurde kuuluvateks lahutamatuks osadeks loetakse kõik lisad ja riigihanke alusdokumendid ning täitja riigihankes esitatud pakkumus ja pooltevahelised kirjalikud teated, mida lepingu lisadena eraldi ei allkirjastata.

7 Lepingu kehtivus

- 7.1 Raamleping jõustub alates hetkest, mil täitja ja tellija on selle allkirjastanud.
- 7.2 Leping kehtib 48 kuud või lepingu maksimaalse maksumuse täitumiseni, kohaldub esimene täituv.
- 7.3 Õigused ja kohustused, mis oma olemusest tulenevalt ei sõltu lepingu kehtivusest, jäävad kehtima peale lepingu lõppu.
- 7.4 Juhul kui käesolev raamleping öeldakse üles täitja süü tõttu, kohustub täitja tagastama tellijale juba tasutud, kuid kasutamata jäänud teenuste perioodi eest.

8 Täitja kinnitused

- 8.1 Täitja avaldab ja kinnitab, et:
 - 8.1.1 ta on lepinguga ja riigihanke alusdokumentidega tutvunud ning mõistab täielikult enesele võetavate kohustuste sisu ja tagajärgi ning on nõus nendes toodud tingimustega;
 - 8.1.2 lepingu täitmisega ei kahjustata kolmandate isikute õigusi ja huve ning puuduvad mistahes asjaolud, mis välistaksid tema õigusi sõlmida leping ja seda nõuetekohaselt täita;
 - 8.1.3 ta on tutvunud lepingu lahutamatuks osaks olevate SMIT-i käsundus- ja müügilepingute üldtingimustega.
- 8.2 Täitja esitab hankelepingu täitmise alustamise ajaks iga oma alltöövõtja nime, registrikoodi, kontaktandmed, teabe nende seaduslike esindajate kohta ning alltöövõtulepingu nimetuse, kuupäeva, numbri ja summa. Samad andmed esitab täitja iga hankelepingu täitmisel lisanduva alltöövõtja kohta

Leping on allkirjastatud digitaalselt.

Lisa 1. HANKELEPING projekt

Lepingu üldandmed	
Lepingu number	

Poolte andmed	
Tellija	Siseministeeriumi infotehnoloogia- ja arenduskeskus
Registrikood	70008440
Aadress	Mäealuse 2/2, 12618 Tallinn
Tellija esindaja	
Esinduse alus	Põhimäärus
Kontaktisikud	1. Nimi, ametinimetus, e-post, telefon. 2. ...
Täitja	
OÜ/AS	
Registrikood	
Aadress	
Täitja esindaja	
Esinduse alus	Põhikiri/volikiri
Kontaktisikud	1. Nimi, ametinimetus, e-post, telefon. 2. ...

1. Lepingu sõlmimise alus	Riigihangete seaduse § 30, ... sõlmitud raamleping nr ... (riigihanke viitenumber ...), tellija ... pakkumuse esitamise ettepanek (tellimuse viitenumber ...), täitja ... pakkumus
2. Lepingu ese	
3. Rahastamisallikas	

4. Lepingu eseme täitmine
4.1. Lepingu esemeks on _____ vastavalt lepingu punktile 2. 4.2. <i>Litsentside kasutusõigus võimaldatakse ja/või tootetugi aktiveeritakse alates ...</i> 4.3. Hankelepingus kokku leppimata küsimustes lähtutakse raamlepingus sätestatust. 4.4. Tellija teavitab hankelepingu täitmise käigus kaasatavatest välisvahenditest e-kirja teel, kui see ei ole teada hankelepingu sõlmimisel. Välisvahendite allika lisandumisel või muutmisel ei sõlmita lepingu lisa. Muudatus loetakse tehtuks, kui tellija on esitanud lepingu pooltele sellekohase teate. 4.5. Pakkuja esitab hankelepingu täitmise alustamise ajaks iga oma alltöövõtja nime, registrikoodi, kontaktandmed, teabe nende seaduslike esindajate kohta ning alltöövõtulepingu nimetuse, kuupäeva, numbrit ja summa. Samad andmed esitab täitja iga hankelepingu täitmisel lisanduva alltöövõtja kohta.

5. Hankelepingu maksumus ja arveldamise kord
5.1. Lepingu eseme kogumaksumus on eurot, lisandub käibemaks. Nimetatud hind on lõplik hind, mis kuulub käesoleva lepingu alusel tasumisele, sisaldades muuhulgas intellektuaalomandi õiguste tasusid, kui need kohalduvad. <i>Lepingu eseme eest tasutakse kalendriaasta kaupa/kogu perioodi eest järgnevalt: Litsentside eest tasutakse: Tootetoe eest tasutakse:</i> 5.2. Täitja esitab tellijale e-arve iga punktis 5.1. toodud vastava perioodi alguses selle perioodi kohta. 5.3. Täitja saadab tellijale Eesti e-arve standardile vastava e-arved, milles peab mh olema toodud tellija kontaktisiku perekonnanimi ning riigihanke viitenumber ja raamlepingu number, tellimuse viitenumber, hankelepingu osa viitenumber ja hankelepingu number. E-

arve tuleb saata e-arvete operaatori kaudu ja see loetakse laekunuks selle e-arvete operaatorile laekumise kuupäevast.

5.4. Arve maksetähtaeg on 21 kalendripäeva.

6. Hankelepingu kehtivus

6.1. Hankeleping jõustub alates hetkest, kui pooled on hankelepingu allkirjastanud.

6.2. Hankeleping kehtib lepinguliste kohustuste täitmiseni.

6.3. Litsentsi kasutusõiguse või tootete osutamise ennetähtaegse lõpetamise korral täitja süü tõttu, kohustub täitja tagastama tellijale summa juba tasutud, kuid kasutamata jäänud teenuste perioodi eest.

7. Lepingu lisad (vajadusel)

7.2. *Lisa 1 – Täitja pakkumus;*

7.3. *Lisa 2 ...*

Leping on allkirjastatud digitaalselt.